

ACD



ASSOCIATION DES CADRES DE DIRECTION DU GROUPE BNP PARIBAS



GROUPE DIGITAL IMPACTS

ACD





Groupe Digital Impacts

Composition :

- Leader : Frédéric TORTORA (CIB)

- Participants :
 - Catherine LE FLOCH (ITP)
 - Mohammed AMIROU (BNPP Leasing Solutions)
 - Laurent PUECHMAILLE (IMEX)
 - Philippe DENIS (BP2S)
 - Luc JEANNIN-NALTET (BDDF-RB)



Groupe Digital Impacts

Préambule :

Les évolutions technologiques entraînent des transformations radicales au sein des entreprises et dans le monde bancaire, pouvant entraîner une perte de compétitivité voire dans la pire des situations, la disparition de certains marchés.

La capacité à construire une entreprise flexible face aux changements et de disposer d'infrastructures internes appropriées et de partenariats évolutifs est un enjeu majeur pour BNPP.

A l'origine de ces vagues de changements incessantes, la technologie offre des opportunités non négligeables dans la manière d'exercer nos secteurs d'activités.

Ce Groupe de Travail doit tenir compte des dimensions :

- **Humaines** : pour les clients, les salariés (tous niveaux hiérarchiques): changement du cadre de travail, conditions d'exercice des activités et du management
- **Organisationnelles** : impacts sur l'ensemble des processus Métiers en interne, nécessité de travailler encore plus étroitement avec nos clients qui seront autant ou plus à l'origine des innovations
- **Techniques** : évolutions des supports de communication digital, adresser les sujets d'infrastructure, de sécurité...





Constats :

L'implémentation d'un réseau social d'entreprise repose :



80%

Sur la culture d'entreprise



20%

Sur la technologie

Source: Gartner, The Nexus Effect and How the Nexus of Forces Alters Established Architecture Models, Sept. 2012





Constats

- Reproche fait aux managers d'être les gardiens du temple de la culture 1.0 (cf. Glossaire)
- Vitesse de transformation « spontanée » très faible



Groupe Digital Impacts

Enjeu de ce groupe de travail :

Dans le cadre de la transformation Digitale du Groupe, accompagner les Cadres de Direction de l'ACD pour favoriser l'adaptation des cadres à l'environnement actuel (acculturation) et l'usage des outils digitaux.

Positionnement du groupe de travail :

Axé sur les modes d'Organisation et le Management Opérationnel

- Changement de culture sur les positionnements hiérarchiques : tenir compte des idées disruptives et transformantes des collaborateurs.
- Développement d'une véritable culture "collaborative" et transversale avec un meilleur partage d'informations



Actions Opérationnelles :

- Construire un programme de Reverse Mentoring :
 - Organiser une ou deux sessions pilotes avant fin Q2 2015
 - Identifier les intervenants potentiels
 - Identifier les bénéficiaires
 - Cadrer le contenu avec les sachants : récupération des informations existantes et/ou création from scratch
- Construire un parcours individuel :
 - Identifier des mentors pour accompagner les candidats
 - Animer le programme





Actions suite meeting 12/01/15 :

- Contacter Chrystèle VERFAILLE (RH) pour voir possibilités de réutiliser matériel pédagogique : *action Laurent*
- Contacter Serge AUVRAY (responsable programme MAC19) : *action Luc*
- Mise à jour du document ACD : *action Frédéric*





GLOSSAIRE:

- Cigref : Club Informatique des Grandes Entreprises Françaises

- 1.0 / 2.0 / 3.0 :

Par analogie à une terminologie relative aux expressions web 1.0 (web statique), web 2.0 (web participatif, social et intelligence collective) et web 3.0 (web sémantique ou web des données, web P2P) ces appellations figurent aussi le niveau de maturité des entités, de cultures, voire des individus.

- Reverse mentoring :

Le reverse mentoring ou le mentorat inversé est un nouveau principe mis en place par les grands groupes, qui consiste à affecter aux dirigeants expérimentés un mentor qui n'est autre qu'un jeune salarié issu de la [génération Y](#).

- Technologie disruptive :

Une **technologie de rupture**, est une innovation technologique qui porte sur un produit ou un service et qui finit par remplacer une technologie dominante sur un marché.

Une technologie de rupture survient et domine un marché déjà existant soit en remplissant une fonction que la technologie traditionnelle ne pouvait pas remplir pour une application particulière ou bien en augmentant progressivement les parts de marché au fur et à mesure que les performances augmentent, jusqu'à remplacer ceux qui étaient établis sur le marché.

- Acculturation :

Adaptation d'un individu ou un groupe à la culture environnante

La **Génération X** désigne, selon la classification de [William Strauss \(en\)](#) et [Neil Howe \(en\)](#)^[1], la [génération sociologique](#) des Occidentaux nés entre [1960](#) et [1981](#). Cette génération est intercalée entre celle des [baby-boomers](#) et la [génération Y](#).



GLOSSAIRE:

- Générations :

La **Génération X** désigne la [génération sociologique](#) des Occidentaux nés entre [1960](#) et [1981](#). Cette génération est intercalée entre celle des [baby-boomers](#) et la [génération Y](#).

La **Génération Y** regroupe des personnes nées approximativement entre le début des [années 1980](#) et le début des [années 2000](#).

La **Génération Z** (aussi appelée **nouvelle génération silencieuse**, ou **Génération alpha** car elle entre dans un nouveau temps du rapport de l'homme et de la machine) est une [génération sociologique](#) qui débute avec une évolution de naissances qui aurait été constatée à partir du début des [années 2000](#).

Ils auront toujours connu les [Technologies de l'information et de la communication](#) (TIC). Proche de la [génération Y](#) dans leurs attentes, ils auront plus de chance de trouver un emploi dans les [pays émergents](#).

La génération Z est également appelée **nouvelle génération silencieuse** car elle serait comparable, dans la théorie américaine des générations, à la [génération silencieuse](#) de ceux nés entre 1925 et 1945. Elle a aussi été nommée Génération C (pour Communication, Collaboration, Connexion et Créativité) vers 2005. Cette nouvelle génération comprendrait, en gros, les enfants nés après [1995](#). L'autre date charnière reste à déterminer. On n'en sait pas encore assez sur ceux-ci pour juger quelle pourra être leur culture, mais on peut se permettre de spéculer quant à leur nature en regardant la génération silencieuse originelle.